

**Regulamin zwiedzania Muzeum Ratusz – Galeria Sztuki Dawnej,
Oddział Muzeum Okręgowego w Tarnowie**

§1.

Muzeum Oddział Ratusz czynne jest w następujących godzinach:

wtorek 9.00 – 15.00

środa 9.00 – 15.00

czwartek 9.00 – 15.00

piątek 9.00 – 15.00

niedziela 11.00 – 15.00

Dla zwiedzających indywidualnych, wejście na ekspozycje możliwe jest jedynie o pełnych godzinach, zwiedzanie trwa 45 minut. Ostatnie wejście na ekspozycję możliwe jest na godzinę przed zamknięciem.

Opiekun grup korzystających ze zwiedzania na zasadach opisanych w §10 Regulaminu zobowiązany jest do wcześniejszego ustalenia i uzyskania akceptacji godziny rozpoczęcia zwiedzania.

Dniem bezpłatnego zwiedzania ekspozycji stałej jest niedziela.

§2.

Szczegółowe informacje dotyczące proponowanej oferty, w tym przede wszystkim:

a) godzin otwarcia,

b) ceny biletów,

c) uprawnionych do darmowego wstępu,

d) zasad zachowania się, związanych z koniecznością utrzymania reżimu sanitarnego określonego w rozporządzeniach rządowych oraz zaleceniach Głównego Inspektora Sanitarnego

są zamieszczone w widocznych miejscach przy kasach biletowych oraz na stronie internetowej Muzeum – www.muzeum.tarnow.pl

§3.

Dokument uprawniający do bezpłatnego wejścia należy okazać pracownikom Muzeum lub służbie ochrony.

§4.

Korzystający z biletu socjalnego zobowiązani są do okazania zgody Dyrektora Muzeum, umożliwiającej skorzystanie z ulgi.

§5.

Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest posiadanie ważnego biletu wstępu.

§6.

Każdy zwiedzający z chwilą zakupu biletu, nie później jednak niż z chwilą wstępu na ekspozycję muzeum wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§7.

W Muzeum Oddział Ratusz działa sieć monitoringu.

§8.

Na terenie obiektu należy bezwzględnie stosować się do uwag i poleceń pracowników Muzeum lub pracowników służb ochrony.

§9.

Do odwołania ustala się maksymalną liczbę osób zwiedzających indywidualnie, jednocześnie przebywających na terenie ekspozycji na 6 (słownie: sześć), pod warunkiem zachowania indywidualnego trybu zwiedzania z zachowaniem odległości pomiędzy zwiedzającymi, wynoszącej min. 2 metry oraz zachowując możliwość jednoczesnego przebywania 1 (słownie: jednej) osoby w pomieszczeniu z kasy.

§10.

Ustala się możliwość skorzystania grupowego dla osób przebywających ze sobą lub wspólnie gospodarujących, ze szczególnym uwzględnieniem grup klasowych oraz grup stanowiących wycieczki autokarowe, maksymalną liczebność grupy ustala się do odwołania na 30 (słownie: trzydzieści), opiekun grupy zobowiązany jest do pozostawienia danych kontaktowych umożliwiających bezproblemowy kontakt telefoniczny.

§11.

Każdy zwiedzający zobowiązany jest do natychmiastowego i dokładnego dokonania dezynfekcji rąk po wejściu na teren Muzeum.

§13.

Zwiedzających na całym terenie Muzeum Oddział Ratusz obowiązuje bezwzględny nakaz zasłaniania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki lub przyłbicy.

§14.

W przypadku niezastosowania się do zaleceń dotyczących używania środków ochrony osobistej oraz obowiązkowej dezynfekcji rąk, opiekunowie ekspozycji mają obowiązek odmówić wpuszczenia grupy na ekspozycje, a rezerwacja godziny zwiedzania jest anulowana automatycznie.

§14.

Osoby oczekujące na rozpoczęcie zwiedzania pozostają poza budynkiem Muzeum w Ratuszu.

§15.

W udostępnieniu zwiedzającym ekspozycji pierwszeństwo mają osoby dokonujące rezerwacji telefonicznej bądź dokonanej drogą mailową, potwierdzonej mailowo przez pracowników Muzeum w Ratuszu. Tel: +48 14 6929000, mail: ratusz@muzeum.tarnow.pl

§16.

Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

§17.

Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – będą proszone o opuszczenie terenu Muzeum.

§18.

Do odwołania zostaje zawieszona możliwość skorzystania z szatni muzealnej.

§19.

Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rowery pozostawione na jego terenie.

§20.

Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu oraz przeszkadzać innym zwiedzającym. Materiał fotograficzny może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do Muzeum Okręgowego w Tarnowie, o czym informuje zwiedzających obsługa Muzeum.

§21.

Na terenie Muzeum Oddział Ratusz, obowiązują zakazy:

- a) wnoszenia broni palnej,
- b) wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
- c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
- g) fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów niezbędnych do profesjonalnego fotografowania i filmowania,
- h) fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz w przestrzeniach ekspozycyjnych,
- i) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.

§22.

Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 5 października na podstawie Zarządzenia Nr 41/2020 Dyrektora Muzeum Okręgowego w Tarnowie.

Uwagi do niniejszego regulaminu zgłaszać można drogą mailową do Kancelarii Muzeum Okręgowego w Tarnowie, rynek@muzeum.tarnow.pl