

Regulamin zwiedzania Muzeum Zamek w Dębnie
Oddział Muzeum Okręgowe w Tarnowie

§1.

Muzeum Zamek w Dębnie czynne jest w następujących godzinach:

wtorek 9.00 – 16.00

środa 9.00 – 16.00

czwartek 9.00 – 16.00

piątek 9.00 – 16.00

sobota 11.00 – 16.00 *(obowiązuje od 1 kwietnia 2021)*

niedziela 11.00 – 16.00 *(obowiązuje od 1 kwietnia 2021)*

Wejście do Zamku możliwe jest jedynie o pełnych godzinach, zwiedzanie trwa 45 minut i odbywa się pod opieką pracowników Muzeum.

Ostatnie wejście jest możliwe o godzinie 15.00.

Dniem bezpłatnego zwiedzania Zamku jest wtorek.

§2.

Szczegółowe informacje dotyczące proponowanej oferty, w tym przede wszystkim:

- a) godzin otwarcia,
- b) ceny biletów,
- c) uprawnionych do darmowego wstępu,
- d) zasad zachowania się, związanych z koniecznością utrzymania reżimu sanitarnego określonego w rozporządzeniach rządowych oraz zaleceniach Głównego Inspektora Sanitarnego są zamieszczone w widocznych miejscach przy kasach biletowych oraz na stronie internetowej Muzeum – www.muzeum.tarnow.pl

§3.

Dokument uprawniający do bezpłatnego wejścia należy okazać pracownikom Muzeum lub służbie ochrony.

§4.

Korzystający z biletu socjalnego zobowiązani są do okazania zgody Dyrektora Muzeum, umożliwiającej skorzystanie z ulgi.

§5.

Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest posiadanie ważnego biletu wstępu.

§6.

Każdy zwiedzający z chwilą zakupu biletu, nie później jednak niż z chwilą wstępu na ekspozycję muzeum wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§7.

Na terenie obiektu należy bezwzględnie stosować się do uwag i poleceń pracowników Muzeum lub pracowników służb ochrony.

§8.

Do odwołania ustala się maksymalną liczbę osób zwiedzających, jednocześnie przebywających na terenie ekspozycji na 8 (słownie: osiem), pod warunkiem zachowania indywidualnego trybu zwiedzania z zachowaniem odległości pomiędzy zwiedzającymi, wynoszącej min. 2 metry (postanowienie nie dotyczy osób z niepełnosprawnościami, korzystających z pomocy opiekuna).

§9.

Ustala się możliwość skorzystania grupowego dla osób przebywających ze sobą lub wspólnie gospodarujących, ze szczególnym uwzględnieniem grup klasowych oraz grup stanowiących wycieczki autokarowe, maksymalną liczebność grupy ustala się do odwołania na 30 (słownie: trzydzieści), opiekun grupy zobowiązany jest do pozostawienia danych kontaktowych umożliwiających bezproblemowy kontakt telefoniczny.

§10.

W pomieszczeniu kasy podczas zakupu biletu wstępu może przebywać tylko 1 osoba (słownie: jedna).

§11.

Każdy zwiedzający zobowiązany jest do natychmiastowego i dokładnego dokonania dezynfekcji rąk po wejściu na teren Muzeum.

§12.

Zwiedzających podczas pobytu w parku, na terenie wokół Zamku, w pomieszczeniach kasy i udostępnionych do zwiedzania oraz toaletach obowiązuje bezwzględny nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu przedmiotów rekomendowanych przez Ministerstwo Zdrowia oraz państwowe służby sanitarne.

§13.

W przypadku niezastosowania się do zaleceń dotyczących używania środków ochrony osobistej oraz obowiązkowej dezynfekcji rąk, opiekunowie ekspozycji mają obowiązek odmówić wpuszczenia grupy na ekspozycje, a rezerwacja godziny zwiedzania jest anulowana automatycznie.

§14.

Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

§15.

Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – będą proszone o opuszczenie terenu Muzeum.

§16.

Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rowery pozostawione na jego terenie.

§17.

Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu oraz przeszkadzać innym zwiedzającym. Materiał fotograficzny może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do Muzeum Okręgowego w Tarnowie, o czym informuje zwiedzających obsługa Muzeum.

§18.

Na terenie Muzeum Zamek w Dębnie, obowiązują zakazy:

- a) wnoszenia broni palnej,
- b) wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
- c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt,
- g) fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów niezbędnych do profesjonalnego fotografowania i filmowania,
- h) fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz w przestrzeniach ekspozycyjnych,
- i) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.

§19.

Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 1 marca na podstawie Zarządzenia Nr 13/2021 Dyrektora Muzeum Okręgowego w Tarnowie z dnia 26 lutego 2021 r.

Uwagi do niniejszego regulaminu zgłaszać można drogą mailową do Kancelarii Muzeum Okręgowego w Tarnowie, rynek@muzeum.tarnow.pl