

**Regulamin zwiedzania Muzeum Ratusz – Galeria Sztuki Dawnej, Oddział  
Muzeum Okręgowego w Tarnowie**

**§1.**

Muzeum czynne jest w następujących godzinach:

**wtorek 9.00 – 15.00**

**środa 9.00 – 15.00**

**czwartek 9.00 – 17.00**

**piątek 9.00 – 15.00**

**niedziela 11.00 – 15.00**

Dla zwiedzających indywidualnych, wejście na ekspozycje możliwe jest jedynie o pełnych godzinach, zwiedzanie trwa 45 minut. Ostatnie wejście na ekspozycję możliwe jest na godzinę przed zamknięciem.

Opiekun grup korzystających ze zwiedzania na zasadach opisanych w §10.

Regulaminu zobowiązany jest do wcześniejszego ustalenia i uzyskania akceptacji godziny rozpoczęcia zwiedzania.

Dniem bezpłatnego zwiedzania ekspozycji stałej jest niedziela.

**§2.**

Szczegółowe informacje dotyczące proponowanej oferty, w tym przede wszystkim:

- a) godzin otwarcia,
- b) ceny biletów,
- c) uprawnionych do darmowego wstępu,
- d) zasad zachowania się, związanych z koniecznością utrzymania reżimu sanitarnego określonego w rozporządzeniach rządowych oraz zaleceniach Głównego Inspektora Sanitarnego są zamieszczone w widocznych miejscach przy kasach biletowych oraz na stronie internetowej Muzeum – [www.muzeum.tarnow.pl](http://www.muzeum.tarnow.pl)

**§3.**

Dokument uprawniający do bezpłatnego wejścia należy okazać pracownikom Muzeum lub służbie ochrony.

#### **§4.**

Korzystający z biletu socjalnego zobowiązani są do okazania zgody Dyrektora Muzeum, umożliwiającej skorzystanie z ulgi.

#### **§5.**

Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest posiadanie ważnego biletu wstępu.

#### **§6.**

Każdy zwiedzający z chwilą zakupu biletu, nie później jednak niż z chwilą wstępu na ekspozycję muzeum wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

#### **§7.**

W Muzeum Oddział Ratusz działa sieć monitoringu.

#### **§8.**

Na terenie obiektu należy bezwzględnie stosować się do uwag i poleceń pracowników Muzeum lub pracowników służb ochrony.

#### **§9.**

Do odwołania ustala się maksymalną liczbę osób zwiedzających indywidualnie, jednocześnie przebywających na terenie ekspozycji na 10 (słownie: dziesięć), pod warunkiem zachowania indywidualnego trybu zwiedzania z zachowaniem odległości pomiędzy zwiedzającymi, wynoszącej min. 2 metry oraz zachowując możliwość jednoczesnego przebywania 1 (słownie: jednej) osoby w pomieszczeniu z kasy (postanowienie nie dotyczy osób z niepełnosprawnościami, korzystających z pomocy opiekuna). Wprowadza się limit osób korzystających z wejścia na wieżę ratuszową do 3 (słownie: trzech) jednocześnie.

#### **§10.**

Wprowadza się możliwość realizowania zadań edukacyjnych Muzeum dla grup szkolnych. Maksymalną liczebność grupy ustala się do odwołania na 25 (słownie: dwadzieścia pięć). Opiekun grupy zobowiązany jest do pozostawienia danych kontaktowych umożliwiających bezproblemowy kontakt telefoniczny.

### **§11.**

Każdy zwiedzający zobowiązany jest do natychmiastowego i dokładnego dokonania dezynfekcji rąk po wejściu na teren Muzeum.

### **§12.**

Zwiedzających na całym terenie Muzeum Oddział Ratusz obowiązuje bezwzględny nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu przedmiotów rekomendowanych przez Ministerstwo Zdrowia oraz państwowe służby sanitarne.

### **§13.**

W przypadku niezastosowania się do zaleceń dotyczących używania środków ochrony osobistej (maseczki) oraz obowiązkowej dezynfekcji rąk, opiekunowie ekspozycji mają obowiązek odmówić wpuszczenia grupy na ekspozycję, a rezerwacja godziny zwiedzania jest anulowana automatycznie.

### **§14.**

Osoby oczekujące na rozpoczęcie zwiedzania pozostają poza budynkiem Muzeum w Ratuszu.

### **§15.**

W udostępnieniu zwiedzającym ekspozycji pierwszeństwo mają osoby dokonujące rezerwacji telefonicznej bądź dokonanej drogą mailową, potwierdzonej mailowo przez pracowników Muzeum w Ratuszu. Tel: +48 14 621 21 49, w. 101, mail: ratusz@muzeum.tarnow.pl

### **§16.**

Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

### **§17.**

Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – będą proszone o opuszczenie terenu Muzeum.

### **§18.**

Do odwołania zostaje zawieszona możliwość skorzystania z szatni muzealnej.

### **§19.**

Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rowery pozostawione na jego terenie.

### **§20.**

Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu oraz przeszkadzać innym zwiedzającym. Materiał fotograficzny może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do Muzeum Okręgowego w Tarnowie, o czym informuje zwiedzających obsługa Muzeum.

### **§21.**

Na terenie Muzeum Oddział Ratusz, obowiązują zakazy:

- a) wnoszenia broni palnej,
- b) wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
- c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
- g) fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów niezbędnych do profesjonalnego fotografowania i filmowania,
- h) fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz w przestrzeniach ekspozycyjnych,
- i) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.

### **§22.**

Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 1 marca na podstawie Zarządzenia Nr 13/2021 Dyrektora Muzeum Okręgowego w Tarnowie z dnia 26 lutego 2021 r.

Uwagi do niniejszego regulaminu zgłaszać można drogą mailową do Kancelarii Muzeum Okręgowego w Tarnowie, rynek@muzeum.tarnow.pl