Załącznik nr 2
do Zarządzenia wewnętrznego Dyrektora nr 25/2021
z dn. 30 kwietnia 2021 r.

Regulamin zwiedzania Muzeum Historii Tarnowa i Regionu,
Oddział Muzeum Okręgowego
w Tarnowie zwanego dalej Muzeum

§1.

Muzeum czynne jest w następujących godzinach:

wtorek 9.00 – 15.00 (rozpoczęcie zwiedzania: 9.00, 11.00, 13.00)
środa 9.00 – 15.00 (rozpoczęcie zwiedzania: 9.00, 11.00, 13.00)
czwartek 9.00 – 15.00 (rozpoczęcie zwiedzania: 9.00, 11.00, 13.00)
piątek 9.00 – 17.00 (rozpoczęcie zwiedzania: 9.00, 11.00, 13.00, 15.00)
sobota nieczynne (do 8 maja 2021 r.), **10.00 – 15.00** (rozpoczęcie zwiedzania: 10.00, 11.30, 13.00, od 15 maja 2021 r.)
niedziela nieczynne (do 9 maja 2021 r.), **10.00 - 15.00** (rozpoczęcie zwiedzania: 10.00, 11.30, 13.00, od 16 maja 2021 r.)

Dla zwiedzających indywidualnych zwiedzanie ekspozycji trwa ok. 1,5 godziny ostatnie wejście na ekspozycję możliwe jest na 2 godziny przed zamknięciem. Wyjątkiem są soboty i niedziele, kiedy zwiedzanie ekspozycji trwa ok. 1 godzinę, ostatnie wejście na ekspozycję możliwe jest na 1 godzinę przed zamknięciem. Opiekun grup korzystających ze zwiedzania na zasadach opisanych w §10. Regulaminu zobowiązany jest do wcześniejszego ustalenia i uzyskania akceptacji godziny rozpoczęcia zwiedzania.
Dniem bezpłatnego zwiedzania ekspozycji stałej jest niedziela.

§2.

Szczegółowe informacje dotyczące proponowanej oferty, w tym przede wszystkim:

a) godzin otwarcia,
b) ceny biletów,
c) uprawnionych do darmowego wstępu,
d) zasad zachowania się, związanych z koniecznością utrzymania reżimu sanitarnego określonego w rozporządzeniach rządowych oraz zaleceniach Głównego Inspektora Sanitarnego są zamieszczone w widocznych miejscach przy kasach biletowych oraz na stronie internetowej Muzeum – www.muzeum.tarnow.pl

§3.

Dokument uprawniający do bezpłatnego wejścia należy okazać pracownikom Muzeum lub służbie ochrony.

§4.

Korzystający z biletu socjalnego zobowiązani są do okazania zgody Dyrektora Muzeum, umożliwiającej skorzystanie z ulgi.

§5.

Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest posiadanie ważnego biletu wstępu.

§6.

Każdy zwiedzający z chwilą zakupu biletu, nie później jednak niż z chwilą wstępu na ekspozycję muzeum wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§7.

W Muzeum działa sieć monitoringu.

§8.

Na terenie obiektu należy bezwzględnie stosować się do uwag i poleceń pracowników Muzeum lub pracowników służb ochrony.

§9.

Do odwołania ustala się maksymalną liczbę osób zwiedzających, jednocześnie przebywających na terenie ekspozycji na 15 (słownie: piętnaście), z zachowaniem odległości pomiędzy zwiedzającymi nie stanowiącymi grupy osób zamieszkującej ze sobą, wynoszącej min. 2 metry (postanowienie nie dotyczy osób z niepełnosprawnościami, korzystających z pomocy opiekuna).

§10.

Wprowadza się możliwość realizowania zadań edukacyjnych Muzeum dla grup szkolnych. Maksymalną liczebność grupy ustala się do odwołania na 20 (słownie: dwadzieścia). Opiekun grupy zobowiązany jest do pozostawienia danych kontaktowych umożliwiających bezproblemowy kontakt telefoniczny.
Dniem realizacji zadań edukacyjnych w Oddziale jest środa.

§11.

Każdy zwiedzający zobowiązany jest do natychmiastowego i dokładnego dokonania dezynfekcji rąk po wejściu na teren Muzeum.

§12.

Zwiedzających na całym terenie Muzeum Historii Tarnowa i Regionu obowiązuje bezwzględny nakaz zasłaniania ust i nosa przy użyciu przedmiotów rekomendowanych przez Ministerstwo Zdrowia oraz państwowe służby sanitarne.

§13.

W przypadku niezastosowania się do zaleceń dotyczących używania środków ochrony osobistej oraz obowiązkowej dezynfekcji rąk, opiekunowie ekspozycji mają obowiązek odmówić wpuszczenia grupy na ekspozycje, a rezerwacja godziny zwiedzania jest anulowana automatycznie.

§14.

Osoby oczekujące na rozpoczęcie zwiedzania pozostają poza budynkiem Muzeum.

§15.

W udostępnieniu zwiedzającym ekspozycji pierwszeństwo mają osoby dokonujące rezerwacji telefonicznej bądź dokonanej drogą mailową, potwierdzonej mailowo

przez pracowników Muzeum. Tel: 14 621 21 49 w. 200, mail: historiatarnowa@muzeum.tarnow.pl

§16.

Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

§17.

Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów i ludzi, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – będą proszone o opuszczenie terenu Muzeum.

§18.

Do odwołania zostaje zawieszona możliwość skorzystania z szatni muzealnej.

§19.

Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty osobiste pozostawione na jego terenie.

§20.

Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu oraz przeszkadzać innym zwiedzającym. Materiał fotograficzny może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do Muzeum Okręgowego
w Tarnowie, o czym informuje zwiedzających obsługa Muzeum.

§21.

Na terenie Muzeum obowiązują zakazy:

a) wnoszenia broni palnej,
b) wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
d) fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów niezbędnych do profesjonalnego fotografowania i filmowania,
e) fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz w przestrzeniach ekspozycyjnych, (to właściwie wyłącza możliwość fotografowania naszych gablot bo wszędzie widać czujniki),
f) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.

§22.

W budynku Muzeum znajduje się platforma przeznaczona jedynie do użytku osób niepełnosprawnych oraz ich opiekunów, z platformy korzystać mogą naraz maksymalnie 2 osoby.

§23.

Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzą w życie z dniem 6 maja na podstawie Zarządzenia Nr 25/2021 Dyrektora Muzeum Okręgowego w Tarnowie z dnia 30 kwietnia 2021 r.
Uwagi do niniejszego regulaminu zgłaszać można drogą mailową do Kancelarii Muzeum Okręgowego w Tarnowie, rynek@muzeum.tarnow.pl